

Правила участия
в программе лояльности «Больше радости»
для физических лиц «Два топора»

Общие положения

Настоящие Правила определяют условия участия физических лиц в программе лояльности в сети магазинов разливного пива и мужских радостей «Два топора» на территории Российской Федерации (далее – «РФ»).

Участники программы лояльности физических лиц получают бонусы на карту и дополнительные привилегии за покупки товаров в сети магазинов разливного пива и мужских радостей «Два топора» и ее партнеров.

1. Основные термины

ПЛ - программа лояльности физических лиц

Организатор - «Два топора» ИП Скорженко.

Партнер - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, состоящие с Организатором в договорных отношениях и предоставляющие Участникам ПЛ привилегии/ дополнительные привилегии.

Территория проведения ПЛ - все адреса сети магазинов «Два топора».

Участник - физическое лицо, достигшее 18 лет, владелец карты по ПЛ, активировавший Карту в соответствии с настоящими Правилами.

Новый участник ПЛ - Участник ПЛ, который впервые приобрел карту лояльности по программе лояльности сети магазинов разливного пива и мужских радостей «Два топора», ранее не регистрировавший Карт на собственный актуальный номер телефона.

Виртуальная карта лояльности - электронная карта ПЛ без материального носителя, предоставляет ее держателю возможность участия в программе лояльности

Карта – Пластиковая карта/ Виртуальная карта лояльности

Статус программы лояльности – уровень привилегий Участника ПЛ.

Применение карты - предъявление для начисления скидки карты кассиру перед или в процессе оформления покупки, но до выдачи кассового чека.

2. Участие

2.1. Участниками ПЛ могут быть только дееспособные физические лица в возрасте от восемнадцати лет и старше.

Чтобы впервые стать участником ПЛ необходимо получить физическую или виртуальную карту ПЛ статуса «Сосед».

Для получения **физической карты** статуса «Сосед» нужно:

- 1) Обратиться к кассиру любого магазина сети «Два топора»,
- 2) Продиктовать данные ФИО и номер телефона для заполнения анкеты продавцом,
- 3) Получить смс с кодом на указанный номер телефона и продиктовать его продавцу,
- 4) Получить активированную физическую карту со статусом «Сосед» от продавца.

Вся информация о владельцах карт является конфиденциальной и разглашению не подлежит.

Чтобы получить **виртуальную карту** статуса «Сосед» необходимо:

- 1) Перейти по ссылке с мобильного телефона
<https://pa8.osmicards.com/KTHPT7FDGSJC6IO9K6ZG>
- 2) Добавить карту в приложение Wallet/Кошелек;
- 3) Виртуальная карта лояльности регистрируется на номер телефона, указанный Участником ПЛ в профиле Мобильного приложения Wallet / Кошелек.

По умолчанию, при выпуске Виртуальной карты лояльности, Карте присваивается статус «согласен на коммуникацию», разрешающий Организатору направлять Участнику ПЛ информационные и маркетинговые сообщения посредством sms, push, Viber и других подобных сервисов.

Участник имеет право в любой момент перевести физическую карту лояльности в виртуальную. Для этого необходимо обратиться к продавцу любого магазина сети «Два топора» и получить индивидуальную ссылку для активации виртуальной карты.

Карта находится у клиента, имеет индивидуальный номер, указанный на карте постоянного клиента.

Дизайн карты может быть изменен в зависимости от производственных нужд компании.

Карты могут быть разных форматов и дизайна, при этом имеют одинаковую юридическую силу.

С одного номера телефона возможно активировать не более одной карты Программы лояльности. В случае утери Карты для клиента блокируется потерянная Карта и выпускается новая.

Предъявляя карту для ее активации, отправляя sms-сообщение об активации Карты (для Новых карт), Участник выражает свое согласие на участие в Программе лояльности физических лиц в соответствии с настоящими Правилами, и обязуется их выполнять.

2.2. Идентификация Участника в ПЛ (владельца карты) осуществляется по номеру мобильного телефона, с которого было отправлено сообщение об активации Карты. Ответственность за прохождение sms-активации возлагается на Участника.

2.3. Изменение идентификационного номера мобильного телефона, который Участник указал в анкете Участника, либо идентификационного номера мобильного телефона, зафиксированного при прохождении sms-активации (для Новых карт) возможно только не более 2 (двух) раз за календарный год.

Участник несет ответственность за актуальность идентификационного номера мобильного телефона и, в случае смены номера мобильного телефона, меняет номер идентификационного мобильного телефона на актуальный согласно порядку, установленному настоящими Правилами.

2.4. Карта приобретается Участником для личного использования. Всеми преимуществами Карты ПЛ имеет право пользоваться только лицо, с номера телефона которого была проведена sms - активация в программе лояльности/ либо лицо, указанное в анкете Участника/ лицо, указанное в заявлении на получение Банковской карты.

Единовременное использование двух и более Карт Участником не допускается.

Передача Карты третьим лицам не допускается.

2.5. Организатор вправе приостановить либо прекратить участие в ПЛ любого Участника без уведомления в случаях, если:

— выявлены факты нарушения Участником настоящих Правил;

- выявлены факты неправомерного использования Карты третьими лицами без ведома Участника;
- имеются достаточные основания полагать, что посредством Карты/ Банковской карты осуществляются мошеннические операции, связанные с участием в ПЛ.
- Участник не предъявляет Карту в течение 3 (трех) лет от даты последнего предъявления.

2.6. Участник вправе прекратить свое участие в ПЛ в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия. До направления уведомления он имеет право использовать накопленные бонусы в полном объеме. С момента получения Организатором уведомления Карта блокируется, участие в ПЛ Участника прекращается, а все неиспользованные бонусы аннулируются.

2.7. В случае порчи (утери, кражи) карты постоянного клиента или смены контактного номера телефона владелец карты обязан сообщить об этом продавцу в любом магазине «Два топора»

Утерянная карта постоянного клиента должна быть заблокирована владельцем карты путем обращения к сотруднику магазина «Два топора» на основании документа, удостоверяющего личность. Заблокированная карта скидку не предоставляет.

После того, как утерянная Карта заблокирована Клиенту выдают новую карту. Начисления, статус и бонусы с предыдущей карты восстанавливаются и сохраняются в новой карте.

2.8. Если Вы нашли утерянную кем-то карту, просим Вас передать ее сотруднику стойки информации в любом магазине «Два топора».

Условия восстановления карты необходимо уточнять на стойке информации.

2.9. Незнание Правил по использованию карты постоянного клиента не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны владельцев карт.

3. Статусы программы лояльности “Больше радости”

Участники ПЛ подразделяются по Статусам программы лояльности в зависимости от Накопленной суммы покупок.

3.1. Статус физической и виртуальной карты меняется автоматически в начале каждого месяца на основании накопительной суммы покупки за предыдущие 6 календарных месяцев с момента активации карты лояльности.

Существует три статуса программы лояльности (далее статус) и соответствующих типов карт, выдаваемых Участнику программы лояльности:

Статус программы лояльности	Накопленная сумма покупок за последние 6 мес	Условия получения статуса
Сосед	От 1 до 10 000 рублей	Активация карты лояльности на кассе или в приложении
Друг	От 10 000 рублей	Накопленная сумма покупок по карте за последние 6 месяцев не менее 10 000

Статус определяется автоматически для каждой карты 1 числа каждого месяца на основании суммы покупок за предыдущие 6 календарных месяцев по карте лояльности.

Если Накопленная сумма покупок превышает порог, соответствующий более высокому статусу, предоставление преференций Участнику ПЛ осуществляется в соответствии с условиями нового статуса в ПЛ вне зависимости от того, произведен ли обмен карты на карту следующего статуса. Обменять карту на карту следующего статуса Участник ПЛ может в любом магазине сети «Два топора».

3.2. Привилегии и скидки для каждого статуса

Привилегии	Без карты	Сосед	Друг
Скидка на основные категории товаров*	-	до 7%	до 15%

Цена на сорт дня, руб	183	135	135
Подарок на день рождения	-	Скидка на весь чек 10%** в день рождения, 3 дня до и 3 дня после	Скидка на весь чек 10%** в день рождения, 3 дня до и 3 дня после
Пакет в подарок	-	+	+

*скидка не распространяется на категории товаров: жевательная резинка, мороженое, шоколад, непродовольственные товары, сигареты

**скидка на день рождения суммируется со скидками по карте лояльности статуса Сосед или Друг

Скидки, предоставляемые по программе лояльности, не суммируются с другими активными скидками в магазине. В случае, если на товар распространяется дополнительная временная акция (не по программе лояльности), то стоимость рассчитывается по дополнительной акции.

4. Заключительные положения

4.1 Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в Правила Программы, отражая их в настоящих Правилах не менее, чем за 1 календарный день до вступления таких изменений в силу. Для ознакомления с изменениями Участникам Программы следует самостоятельно обращаться на Сайт Компании или к продавцу сети “Два топора”.

4.2 Использовать Программу в коммерческих, предпринимательских целях запрещено. Компания имеет право заблокировать Карту Участника при подозрении в использовании им Программы в коммерческих, предпринимательских целях. Блокировка Карты прекращается в случае, если причина, приведшая к ней, будет устранена Участником или им будут предоставлены необходимые документы/пояснения. Начисление Баллов по операциям, совершенным в период блокировки, не производится.

4.5 Участник, Компания признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих и/или возникающих в связи с участием в Программе. Сторона, получившая претензию, обязана предоставить ответ другой стороне в срок не позднее 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии. В случае не достижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, непредставления ответа на претензию в установленный срок, – спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Компании, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

4.6. Компания вправе аннулировать Карту, если Держатель Карты нарушает Правила ее использования.

4.7 Компания вправе заблокировать Карту, если ее фотография или ее данные были размещены в сети интернет Держателем карты или иным лицом, либо сделаны общедоступными иным образом.

4.8 После Регистрации в Программе Компания вправе направить Участнику приветственное e-mail сообщение, содержащее информацию о специальных предложениях, если Участник дал свое согласие на получение соответствующих рассылок от Компании. Перечень специальных предложений, лица, их предоставляющие, и условия их предоставления определяются Компанией. В приветственных email-сообщениях могут содержаться предложения от партнеров Компании.

5. Ограничения и исключения

5.1 Одному Участнику Программы может принадлежать только одна активная Карта.

5.2 Один покупатель не вправе использовать более одной Карты в момент совершения покупки.

5.3 Фотография или скриншот Карты или изображение Карты в любых других мобильных приложениях, за исключением приложения «Кошелек» и Wallet для предоставления Скидок не принимаются;

5.4 Привилегии для покупателей, которые не предъявили свою Карту в момент оплаты покупок, не действуют.

5.5 Клиенту может быть отказано в предоставлении скидок в сети «Два топора» при предъявлении им на кассе Карты, Держателем которой он не является. Вместе с тем, Компания не обязана проверять принадлежность Карты покупателю, её предъявившему.

5.6 Участник не вправе передавать Карту третьим лицам.

5.7 Скидки по Карте не предоставляются на следующие товарные позиции: табак и табачные изделия, жевательная резинка, мороженое, шоколад, непродовольственные товары, а также иные товары, стимулирование продаж которых запрещено по закону. Если на товар установлена минимальная розничная цена, размер скидки может быть ограничен таким образом, чтобы не допустить нарушения нормативно установленных минимальных розничных цен.

5.10 Держатель карты не может переоформить свою Карту на иное лицо.