



Инструкция по работе с приложением «Кошелёк»

Содержание

Основные понятия	3
1. Подготовка приложения «Кошелёк»	4
1.1. Установка приложения «Кошелёк»	4
1.2. Регистрация новой учетной записи	5
1.3. Заполнение данных профиля пользователя	5
1.4. Вход в существующую учетную запись	6
2. Добавление карты Два Топора в приложение «Кошелёк»	7
2.1. Выпуск карты через «Каталог»	7
2.2. Добавление имеющейся карты	8
3. Личный кабинет клиента программы лояльности Два Топора	9
4. Предъявление карты Два Топора из приложения «Кошелёк» на кассе	10

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Кошелёк — мобильное приложение, которое используется для хранения карт лояльности, подарочных сертификатов, билетов и купонов, в электронном виде, чтобы они всегда были под рукой. Кроме того, в этом приложении можно безопасно хранить реквизиты пластиковых банковских карт для оплаты покупок при помощи приложения.

Каталог — раздел приложения «Кошелёк», в котором отображаются и доступны для выпуска: карты лояльности розничных сетей, купоны, подарочные сертификаты, предложения банков и т. д.

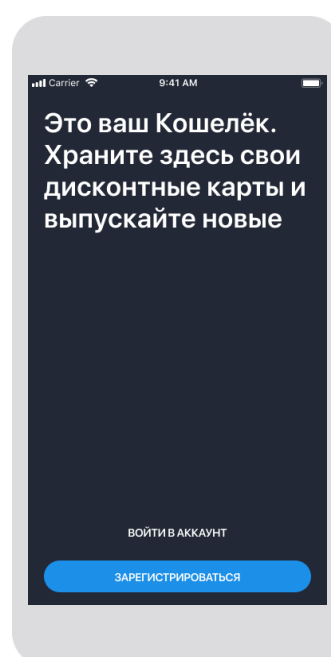
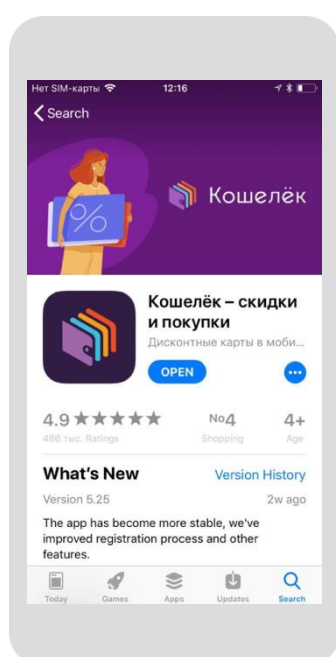
Интегрированная карта — карта лояльности, выпущенная после интеграции приложения «Кошелёк» с CRM-системой ритейлера. На экране отображается: дизайн карты, штрихкод, номер карты, статус приема (принимается), информация о компании, акции, личный кабинет участника программы лояльности (баланс, история покупок, статус в программе лояльности, условия участия, шкала накоплений, условия программы лояльности).

Карта Бонусной программы Два Топора в Кошельке — виртуальный аналог пластиковой карты Два Топора, выпущенный непосредственно через «Каталог предложений» приложения. Электронная карта может быть использована покупателем для начисления и списания бонусов на кассе аналогично пластиковой карте постоянного клиента Два Топора.

1. Подготовка приложения «Кошелёк»

1.1. Установка приложения «Кошелёк»

Приложение «Кошелёк» устанавливается клиентом на свое устройство из официального репозитория приложений для платформы, на которой работает устройство (Google Play Market для Android, App Store для iOS и AppGallery для Huawei). При первом запуске приложения будет создана или восстановлена учетная запись пользователя.



1.2. Регистрация новой учетной записи

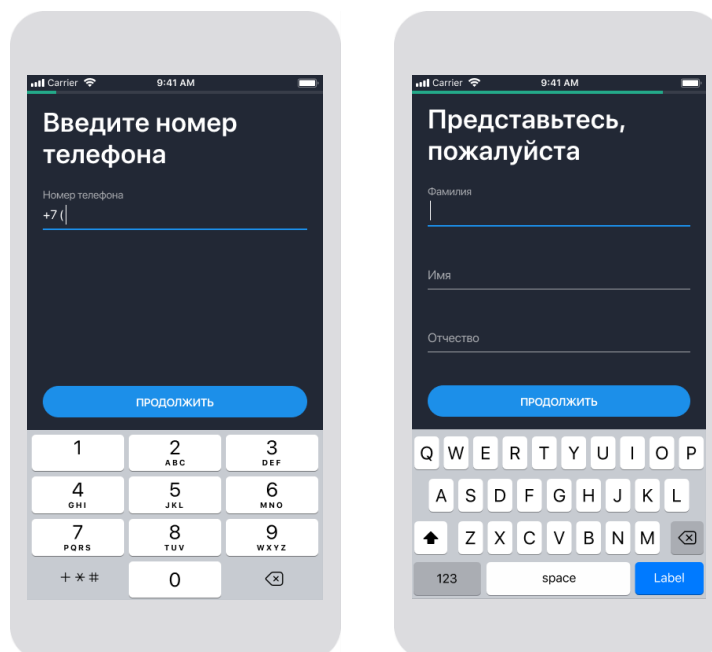
Для создания учетной записи пользователь указывает действующий номер мобильного телефона (нужен для возможности восстановления всех продуктов, сохраненных в Кошелёк, при переустановке приложения).

Если пользователь ранее не создавал учетную запись в Кошельке, следует нажать **Я новый пользователь**. Если пользователь с таким телефонным номером ранее когда-либо уже был зарегистрирован в Кошельке, приложение предложит авторизоваться в существующей учетной записи.

Для регистрации в приложении «Кошелёк» пользователь должен выполнить следующие действия:

- Ввести в соответствующее поле действующий номер телефона и нажать **Продолжить**.
- Подтвердить, что указанный номер телефона принадлежит пользователю, подтвердив прием входящего вызова на этот номер. Для приема вызова необходимо нажать **Позвонить мне**. На указанный номер телефона поступит входящий вызов, отвечать на который не нужно.
- В приложении «Кошелёк» необходимо указать последние четыре цифры номера телефона, с которого поступил вызов.

Установить новый пароль для созданной учетной записи.



1.3. Заполнение данных профиля пользователя

После регистрации, а также при попытке выпуска первой интегрированной карты, если этого не было сделано ранее, приложение запросит у пользователя заполнение следующих полей профиля: ФИО, дата рождения, пол.

Заполнение данных происходит один раз при регистрации, повторное заполнение не требуется.

Важно: *пользователю следует убедиться в правильности введенных данных, поскольку именно эти данные будут использованы для выпуска интегрированных карт лояльности.*

1.4. Вход в существующую учетную запись

- После первого запуска приложения необходимо нажать **У меня уже есть аккаунт**.
- Ввести номер телефона, а затем пароль от учетной записи.
- Если возникли трудности с входом в приложение, с информацией по восстановлению доступа к аккаунту можно ознакомиться по ссылке <https://support.koshelek.app/как-восстановить-пароль/>.
- Восстановить ранее выпущенные карты можно, перейдя в раздел приложения **Управление картами** через боковое меню Кошелька. В этом разделе будет отображен список всех карт, когда-либо выпущенных для учетной записи. Для восстановления карт и загрузки их в устройство следует выбрать в списке карты, подлежащие восстановлению, либо нажать **Выбрать все**. Далее следует нажать **Восстановить**.

2. Добавление карты Два Топора в приложение «Кошелёк»

2.1. Выпуск карты через «Каталог»

В приложении «Кошелёк» необходимо открыть **Каталог**, перейти в раздел **Карты**, выбрать категорию **Продукты питания**.

После перехода на экран предложения пользователю будет предложено выпустить карту Два Топора.

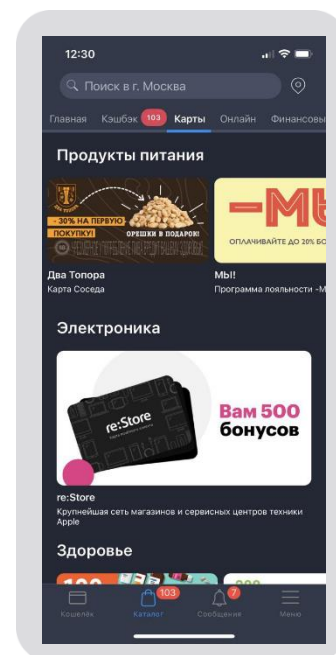
Далее пользователь соглашается с офертой.

Пользователь может выпустить только одну карту лояльности торговой сети в рамках своего аккаунта.

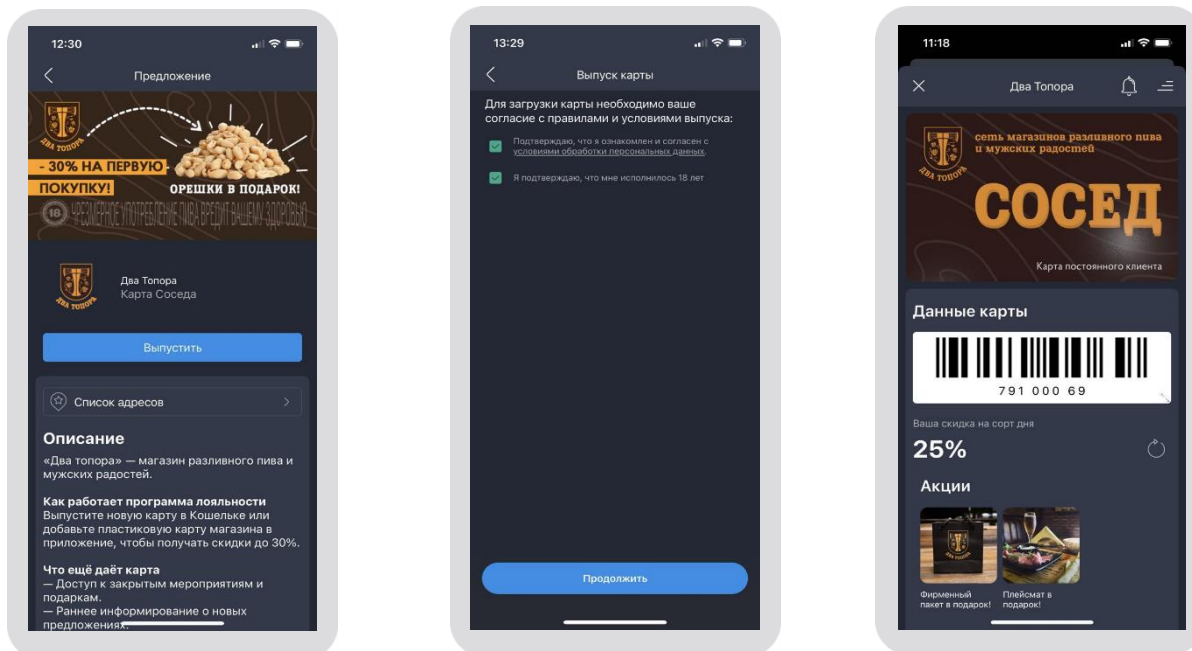
Если у партнера Два Топора уже есть карта лояльности, выданная клиенту с указанным номером телефона, Кошельку возвращается номер этой карты, а пользователю выпускается электронный аналог этой пластиковой карты.

Если существующей карты не найдено у партнера, и пользователь соглашается с выпуском новой карты, ему выдается новая карта, номер карты и ее тип сообщаются системой партнера (в том числе они могут быть извлечены из пула карт, заранее зарезервированных партнером для выпуска в приложении). Партнеру передаются данные пользователя из профиля для привязки к выпущенной карте.

После завершения выпуска карта загружается в телефон и становится доступной для предъявления из приложения. Активация выпущенной карты не требуется. Пользователь переходит на экран карты.



Выпуск карты через «Каталог»



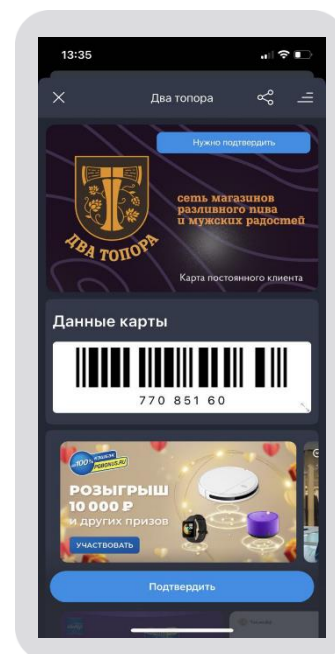
2.2. Добавление имеющейся карты

В приложении «Кошелёк» необходимо открыть основной экран списка карт и нажать **Добавить свою карту**.

После перехода на экран добавления карты пользователь фотографирует две стороны имеющейся пластиковой карты лояльности Два Топора.

Изображения карты отправляются на сервер Кошелька, и после распознавания типа карты, программы лояльности и номера карты, ее образ возвращается в приложение «Кошелёк».

Для интеграции электронного образа карты, загруженного в приложение «Кошелёк», с программой лояльности Два Топора пользователь должен выполнить подтверждение добавленной карты. Для этого он нажимает кнопку **Подтвердить**, расположенную в нижней части экрана.



Если у Два Топора уже есть карта лояльности, выданная клиенту с указанным номером телефона, Кошельку возвращаются данные этой карты, а пользователю выпускается электронный аналог этой пластиковой карты.

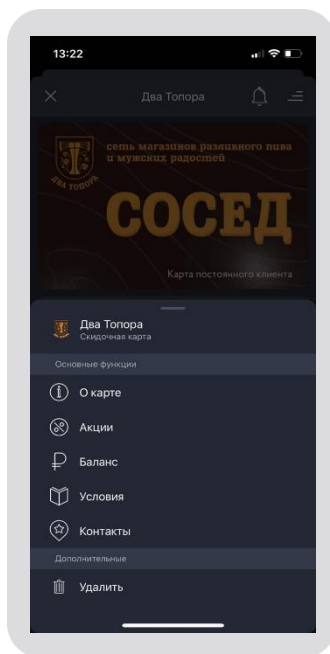
Если существующей карты не найдено у партнера, и пользователь соглашается с выпуском новой карты, ему выдается новая карта, номер карты и ее тип сообщаются

системой партнера (в том числе они могут быть извлечены из пула карт, заранее зарезервированных партнером для выпуска в приложении). Партнеру передаются данные пользователя из профиля для привязки к выпущенной карте.

3. Личный кабинет клиента программы лояльности Два Топора

В меню интегрированной карты Два Топора (в приложении для Android оно находится в левом верхнем углу, для iOS – в правом верхнем) пользователю доступны следующие разделы:

- **Баланс** – информация о количестве накопленных бонусов;
- **Акции** – информация об актуальных акциях;
- **Условия** – условия программы лояльности;
- **Контакты** – информация о компании с указанием адресов магазинов, телефонов для связи, сайта, ссылок на социальные сети;
- **Удалить** – удаление карты из приложения (карту можно выпустить повторно);
- **О карте** – текст условий программы лояльности, он же отображается на экране предложения выпуска карты.



4. Предъявление карты Два Топора из приложения «Кошелёк» на кассе

Кассир уточняет у покупателя наличие карты Два Топора в приложении «Кошелёк».

В случае наличия у пользователя карты, кассир просит покупателя предъявить карту на экране смартфона.

Пользователь предъявляет интегрированную карту и может запросить списание бонусов.

Кассир сканирует штрихкод предъявляемой карты.

Если пользователь не имеет карты программы лояльности, кассир предлагает ему зайти в приложение «Кошелёк» и выпустить карту постоянного покупателя из **Каталога**.

Если пользователь имеет сфотографированную, но не подтвержденную карту, кассир просит выполнить подтверждение сфотографированной карты.

